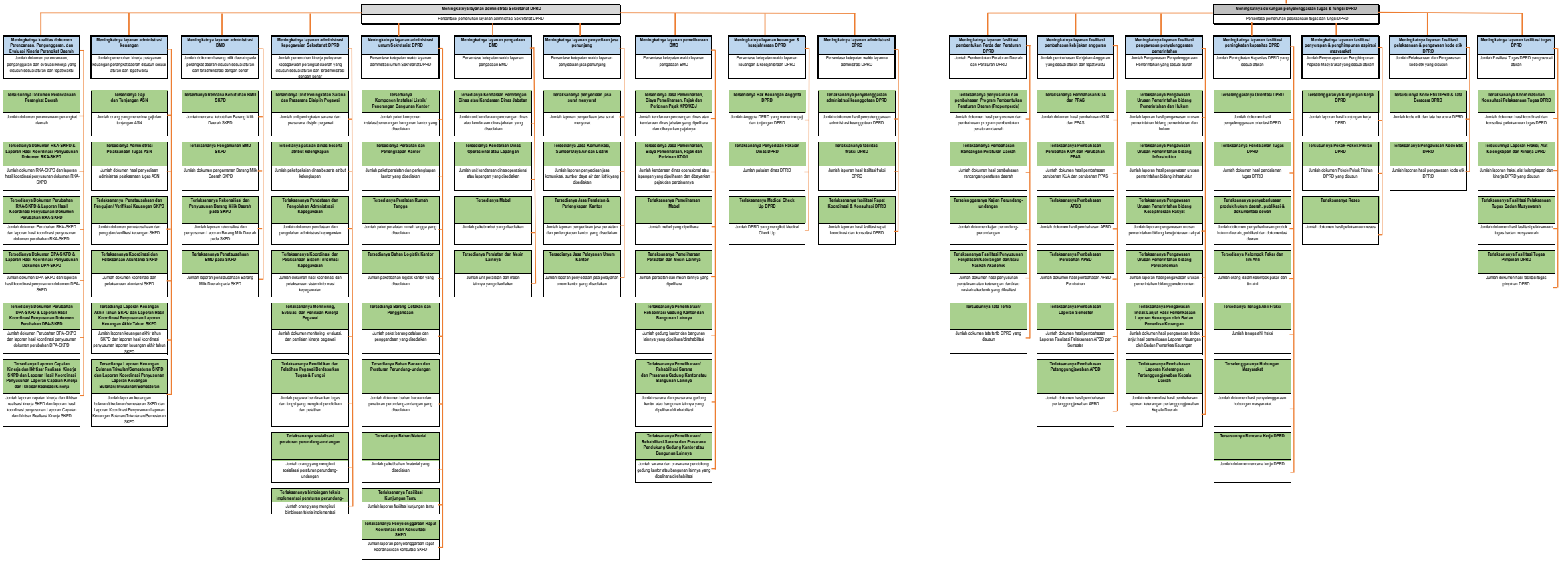


MENINGKATKAN KUALITAS PELAYANAN SEKRETARIAT DPRD
 Indeks Kepuasan Masyarakat (IKM) terhadap Layanan Sekretariat DPRD
 *Masyarakat yang tidak masuk DPRD dan OFD, Akademis, Masyarakat



CATATAN

- A. Responden:**
 Internal : Anggota DPRD
 Eksternal : OFD, Akademis, Masyarakat
- B.**
 1. Perbaikan Peta dan Peraturan DPRD
 2. Perbaikan Kedisiplinan Anggaran
 3. Perbaikan Penyelenggaraan Penyelenggaraan
 4. Perbaikan Kualitas DPRD
 5. Perbaikan & Peningkatan Akses Masyarakat
 6. Pelaksanaan & Peningkatan Kode Etik DPRD
 7. Fasilitas Tugas DPRD
 8. Layanan Keagamaan & Kesehatan DPRD
 9. Layanan Administrasi DPRD
 10. Peningkatan BMD
 11. Peningkatan Jasa Penunjang
 12. Peningkatan BMD
 13. Administrasi BMD
 14. Administrasi Umum
 15. Administrasi Kepegawaian
 16. Administrasi Keuangan
 17. Perencanaan, Peningkatan & Evaluasi Kinerja