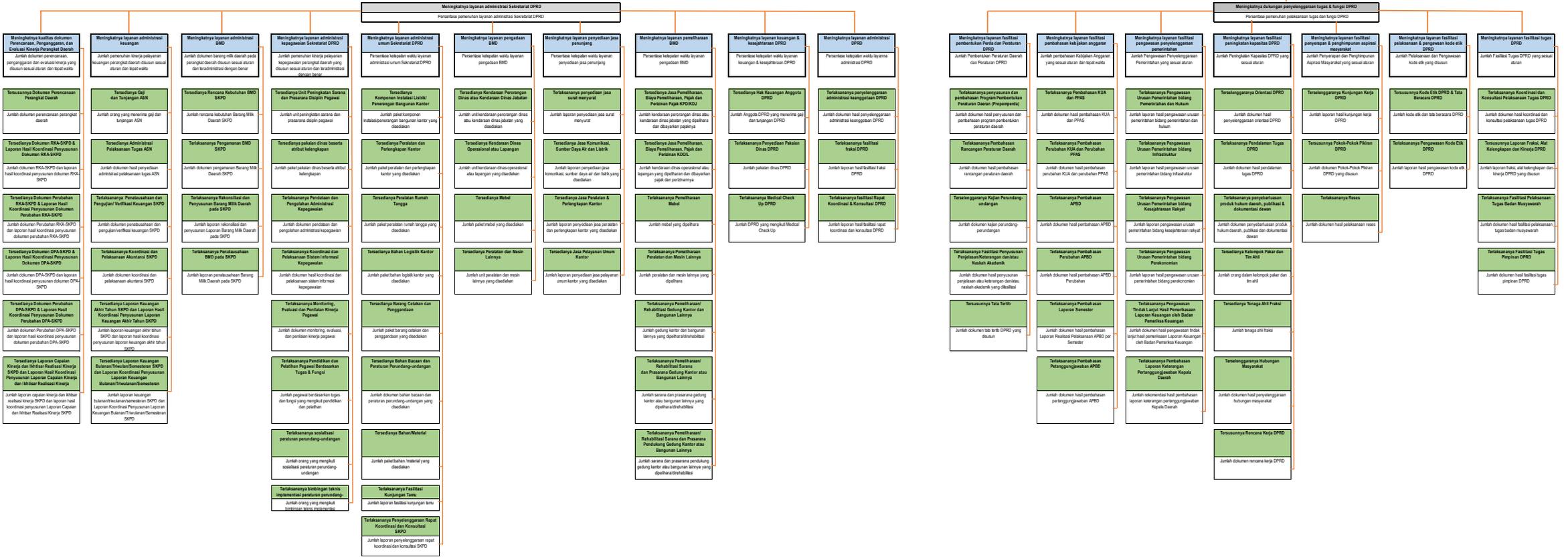


**MENINGKATKAN KUALITAS PELAYANAN SEKRETARIAT DPRD**  
 Indeks Kepuasan Masyarakat (IKM) terhadap Layanan Sekretariat DPRD  
 \*Masyarakat yang tidak masuk DPRD dan OFG, Akademis, Masyarakat



- CATATAN**
- A. Responden:**
- Internal : Anggota DPRD
  - Eksternal : OFG, Akademis, Masyarakat
- B.**
1. Perubahan Perca dan Peraturan DPRD
  2. Perubahan Kelembagaan Anggaran
  3. Perubahan Penyelenggaraan Pemerintahan
  4. Perubahan Kelembagaan DPRD
  5. Perubahan & Peningkatan Anggaran Masyarakat
  6. Pelaksanaan & Pengawasan Kode Etik DPRD
  7. Fasilitas Tugas DPRD
  8. Layanan Keuangan & Kaseliteran DPRD
  9. Layanan Administrasi DPRD
  10. Pemeliharaan BMD
  11. Pelayanan Jasa Penunjang
  12. Pengabdian BMD
  13. Administrasi BMD
  14. Administrasi Umun
  15. Administrasi Kepegawaian
  16. Administrasi Keuangan
  17. Perencanaan, Pelaksanaan & Evaluasi Kinerja